

## Erstanmeldung im Online-Banking mit SecureGo

Detaillierte Infos auch unter: <https://www.vr-banking-app.de/vr-securego.html>

### Das ist Ihre Ausgangssituation:

Sie haben den Online-Banking-Vertrag bereits unterschrieben oder das Online-Banking beantragt und möchten zukünftig SecureGo nutzen.

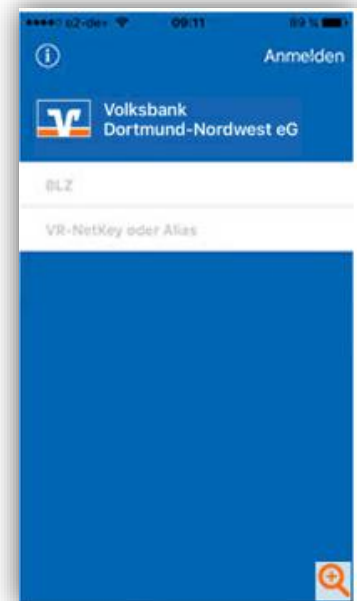
Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- Smartphone oder Tablet
- VR-NetKey

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung:

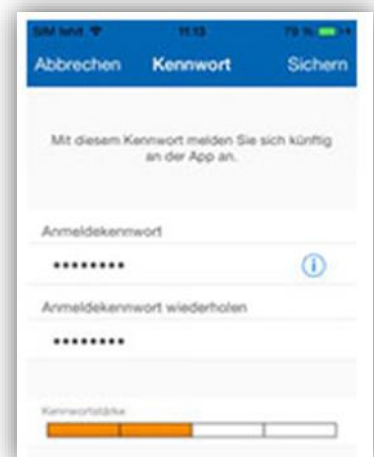
### Installation der VR-SecureGo App auf Ihrem Smartphone.

1. Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones entweder den  
- iTunes App Store → Betriebssystem iOS (z. B. iPhone, iPad)  
- Google Play Store → Betriebssystem Android.
2. Suchen und installieren Sie sich die „VR-SecureGo“ App.
3. Starten Sie die VR-SecureGo App und geben Sie die  
44060122 als Bankleitzahl (BLZ) und Ihren VR-NetKey/Alias an.



4. Nach der Anmeldung legen Sie Ihr persönliches Kennwort für die SecureGo-App fest.  
Mindestanforderungen für das Kennwort:
  - mindestens ein Großbuchstabe
  - mindestens ein Kleinbuchstabe
  - mindestens eine Ziffer
  - eine Kennwortlänge von mindestens 8 Zeichen (maximal 20 Zeichen)

**WICHTIG: Bitte merken Sie sich dieses Kennwort!!**



5. Nach der Festlegung des Kennwortes bestätigen Sie die Registrierung durch Klick auf den Button „App registrieren“. Die VR-SecureGo-App ist nun fest mit Ihrem Smartphone/Tablet verknüpft.



- Mit der Registrierung wird Ihnen automatisch der Freischaltcode der „SecureGo-App“ per Post zugesandt. Gleichzeitig erstellen wir Ihre „Erst-Zugangs-PIN“, die wir ebenfalls per Post zusenden. Der Postzugang erfolgt innerhalb von max. 3 Werktagen!

**WICHTIG:**

Beide Unterlagen (Freischalt-Code „SecureGo“ + „Erst-Zugangs-PIN Onlinebanking“) werden für Erstanmeldung Onlinebanking benötigt!!

Bitte unbedingt beachten!

Nach Anforderung des Freischaltcodes haben Sie 40 Tage Zeit, diesen in der VR-SecureGo App freizuschalten (inklusive Postlaufweg). Werden diese Fristen nicht eingehalten, muss die App neu installiert werden, Sie müssen sich neu registrieren und den Freischaltcode im Online-Banking nochmals anfordern.

**Der Freischaltcode SecureGo und die „Erst-Zugangs-PIN“ sind per Post eingetroffen!**

**Was nun?**

Sie haben jetzt folgende Dinge in Ihrem Besitz:

- Smartphone oder Tablet mit VR-SecureGo-App
- „Erst-Zugangs-PIN“
- VR-NetKey
- den Freischaltcode für VR-SecureGo

- Melden Sie sich mit dem in „Punkt 4“ von Ihnen festgelegten Kennwort in der App an.
- Schalten Sie die App durch Eingabe (manuell) oder scannen (Nutzung des QR-Codes im Brief) des Freischaltcodes frei.

- **Scannen** → Im Brief ist ein QR-Code angegeben. Klicken Sie bitte auf Ihrem Smartphone auf „Scannen“ und halten das Smartphone über diesen QR-Code.



• **Manuelle Eingabe** → Klicken Sie auf Ihrem Smartphone auf „Manuell“ und geben anschließend den im Brief hinterlegten Freischaltcode ein.

**Hinweis für iOS-Nutzer:**

„Scannen“ funktioniert nur, wenn Sie der VR-SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.

9. Nach erfolgreicher Freischaltung aktiviert sich die App.

10. Nach Klick auf „OK“ wird Ihnen der Standardbildschirm der VR-SecureGo App angezeigt.

11. Das Push-TAN-Verfahren VR-SecureGo ist nun freigeschaltet.

12. Nutzen Sie es gleich, um Ihre Erst-Zugangs-PIN zu ändern. Dazu können Sie das Online-Banking auf einem Desktoprechner nutzen oder Sie greifen gleich zu unserer VR-Banking App.

**13. Wichtiger Hinweis!**

Bevor Sie die Registrierung und Freischaltung des VR-SecureGo-Verfahrens nicht abgeschlossen und die Ihnen zugeschickte Erst-Zugangs-PIN nicht geändert haben, können Sie kein anderes TAN-Verfahren anmelden oder nutzen.



## Erstanmeldung über die VR-Banking App:

Sie melden sich in der „VR-Banking App“ an und erhalten erstmalig diesen Hinweis:

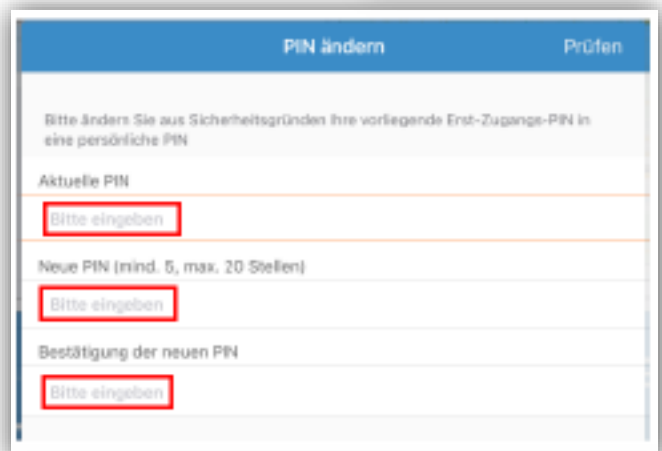
14. Nach Klick auf „OK“ wird die PIN-Änderung durchgeführt. Dazu geben Sie Ihre Erst-Zugangs-PIN (im Vorfeld von uns erhalten) unter „Aktuelle PIN“ ein.

15. Anschließend können Sie sich eine neue PIN vergeben, die Sie im zusätzlich im zweiten Feld „bestätigen“.

**Hinweis:**

Ihre PIN kann aus Buchstaben (ohne Umlaute), Zahlen, dem Zeichen @ und dem Leerzeichen (Space) bestehen. Sonstige Sonderzeichen sind nicht möglich, auch keine Zahlenreihen (z. B.: 12345) oder mehrere gleiche Ziffern (z. B.: 55555). Die PIN darf fünf bis 20 Stellen lang sein.

16. Die PIN-Änderung muss durch eine TAN bestätigt werden. Diese TAN wird bereits über SecureGo erstellt.



17. Wechseln Sie nun auf Ihre „VR-SecureGo App“, schauen Sie dort nach Ihrer TAN und geben Sie diese in Ihrer „VR-Banking App“ ein, um die Änderung Ihrer PIN zu bestätigen.
18. Nun erscheint der Hinweis, dass Ihre PIN geändert wurde. Klicken Sie auf Ok.

**Jetzt können Sie Ihre Überweisungen mit der VR-Banking-App und dem SecureGo-Verfahren durchführen.**

## Erstanmeldung über eBanking:

19. Bitte klicken Sie auf unserer Homepage [www.vbdonw.de](http://www.vbdonw.de) den Button „Login“ und dann „Login Online-Banking Privatkunden“ an.



20. Geben Sie Ihren VR-NetKey und Ihre Erst-Zugangs-PIN (s. Seite 3) ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

21. Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche Individuelle PIN zu ändern.
22. Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die Erst-Zugangs-PIN ein, die Sie per Post erhalten haben.
23. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese zusätzlich im Feld „Wiederholung neue PIN“.

24. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.
25. Die Änderung der PIN muss nun mit einer TAN bestätigt werden.
26. Diese erhalten Sie im Push-Verfahren in Ihre SecureGo-App auf Ihrem mobilen Endgerät.
27. Geben Sie diese TAN zur Bestätigung der „PIN-Änderung“ an der entsprechenden Stelle in der eBanking-Anwendung ein.
28. Melden Sie sich anschließend ab und zur Kontrolle mit der neuen PIN wieder an.