

Top-100-Siegel für die Volksbank Dortmund-Nordwest

Mengede. Die Volksbank Dortmund-Nordwest mit Hauptsitz in Mengede hat das Top-100-Siegel 2021 erhalten. Mit ihm werden besonders innovative mittelständische Unternehmen geehrt. Zuvor hatte die Bank in einem wissenschaftlichen Auswahlverfahren ihre Innovationskraft bewiesen.

Im Auftrag von compamedia, dem Ausrichter des Wettbewerbs, untersuchten Prof. Dr. Nikolaus Franke und sein Team die Innovationskraft der Volksbank Dortmund-Nordwest.

Die Forscher legten rund 120 Prüfkriterien aus fünf Kategorien zugrunde: Innovationsförderndes Top-Management, Innovationsklima, Innovative Prozesse und Organisation, Außenorientierung/Open Innovation und Innovationserfolg. Im Kern geht es um die Frage, ob Innovationen das Ergebnis planvollen Vorgehens oder ein Zufallsprodukt sind. Und darum, ob und wie sich die Lösungen am Markt durchsetzen. Auch die Reaktion der Firma auf die Coronakrise wurde untersucht.

Auf Digitalisierung gesetzt

Das Unternehmen hat bereits vor einigen Jahren innovative Maßnahmen ergriffen, die sich jetzt in der

Corona-Pandemie auszahlen. So wurden alle Filialen mit digitalen Servicepoints ausgestattet. Persönlich beraten wird kontaktlos per Videoübertragung.

Das Management habe früh erkannt, dass die Digitalisierung „das Thema“ schlechthin sei, um den Margenverfall im Zinsgeschäft, die zunehmende Regulatorik und den steigenden Kostendruck zu kompensieren, so Oliver Nows, Bereichsleiter Privatkunden und Digitale Entwicklung.

Private Baufinanzierung

Auch habe die Bank 2019 einen Bereichsleiter Digitale Entwicklung eingeführt, so Vorstand Dr. Armin Schwarze. Dieser leite ein Team, das die Innovationskraft des Unternehmens stärken solle. Die Volksbank Dortmund Nordwest sei 2020 bundesweit die stärkste Volks- und Raiffeisenbank in der Vermittlung privater Baufinanzierungen gewesen, so Vorstand Stephan Schäffer. Ebenfalls 2020 sei eine Beteiligung an einem digitalen Vertragsmanager gefolgt, so Oliver Nows. Dieser finde für den Kunden den günstigsten Energievertrag, kündige überflüssige Verträge und helfe, Finanzen mit minimalem Aufwand zu managen, so Schwarze.



Oliver Nows (v.l., Leiter Privatkunden und Digitale Entwicklung) sowie die Vorstände Stephan Schäffer und Dr. Armin Schwarze freuen sich über die Auszeichnung.

FOTO VOLKSBANK